



Vanliga frågor & svar

Om EM:

- När spelas EM 2020? 9-26 januari 2020
- Var spelas det i Sverige? Göteborg och Malmö 10-14 januari, Malmö 16-22 januari och Stockholm 24-26 januari.
- Var spelar Sverige sin grupp? I Scandinavium, Göteborg.
- Vilka lag kommer spela i huvudrundan? De kvalificerade lagen i Danmarks, Norges och Sveriges grupp kommer att spela huvudrundan i Malmö.
- Vad kommer biljetterna kosta? Från 170 kronor inklusive alla serviceavgifter.
- När släpps biljetterna? Den 24 oktober 2018.

Om försäljningen:

- Ska laget kunna sälja biljetter till alla matcher? Ja, det kommer ni kunna göra.
- Kommer laget kunna sälja biljetter till hela arenan? Nej, vissa platser har redan bokats av förbund m.m, men ni kommer att kunna sälja biljetter i alla priskategorier.
- Kan laget sälja biljetter till företag också? Det går alldeles utmärkt, då kan ni sälja flera biljetter på samma gång.
- Hur mycket tjänar laget per biljett? 50 kronor per såld biljett och klubben 25 kronor per biljett.
- Är det serviceavgift på biljetterna? Nej, i detta projekt är alla avgifter inkluderade i priset.
- Hur vet jag vilken biljett som jag ska sälja? Ni kommer få en skiss på arenan och vilka kategorier av biljetter som ni kommer kunna sälja och var kategorierna är.
- När får kunden biljetterna? Inom två veckor efter att vi fått er totala sammanställning.
- När startar försäljningen? Första säljperioden annonseras inom kort. Andra säljperioden är 1/11-31/12-2018. Tredje säljperioden är 1/1-15/4-2019. Fjärde säljperioden är 16/4 - 30/6 2019
- Hur anmäler laget sig till drömprojektet? Anmäl er på handbollslandslaget.se eller mejla euro2020@handboll.rf.se så kommer ni få all information du behöver.
- Måste laget sälja x antal biljetter? Nej, men ju fler biljetter ni säljer desto mer pengar till lagkassan.

Om redovisning:

- När ska laget skicka in listorna? Efter varje säljperiod skickar kontaktpersonen in listorna, senast första måndagen i påföljande vecka.
- Hur skickar vi in sammanställningen av biljetterna? Sammanställningen av biljetterna skickar ni in till euro2020@handboll.rf.se



Vanliga frågor & svar

Om betalning:

- **Hur tar jag betalt?** Betalningen sker vid utlämning av biljetterna.
- **Vem ger jag pengarna till?** Du ger pengarna till din lagansvarig som samlar in dem.
- **Hur betalar vi som lag in pengarna för biljetterna?** Vi skickar en faktura till er som ska betalas inom 20 dagar. I den fakturan är alla era ersättningar avdragna.

Om bokning av biljett:

- **När kunden köpt en biljett, vad händer sedan?** Kunden skriver ner på en lista du har fått av oss i denna broschyr. Sedan ordnar vi med bokningen av biljetten när vi fått in listorna.
- **Kan kunden lämna tillbaka biljetterna eller ångra sig?** Nej, köpt biljett kan ej återbetalas. Kunden får i så fall sälja biljetten vidare.

Om tävlingen:

- **Hur vet vi om vi har sålt bra och kanske blir ett inspringslag?** Efter varje säljperiod sammanställer vi resultatet och vilket lag som vunnit en träning med landslaget. Vi kommer även publicera vinnarna på våra sociala medier.

